

Aplicativo Conversa é voltado para a comunicação interna de departamentos ou com seus clientes, com recursos de compartilhamento de mídia, integração com o ChatGPT, canais como Teams, WhatsApp, Telegram, além de registro do histórico da conversa, tempo e SLA do atendimento, melhorando a produtividade da empresa.

## PRINCIPAIS RECURSOS E BENEFÍCIOS

### Canais de Entrada

Permite que seus clientes entrem em contato com sua equipe através de 4 canais: Teams, WhatsApp, Telegram e Chat no Portal do Solicitante.

### Integração com outras ferramentas de produtividade

Um aplicativo nativo do software e pode ser usado em conjunto com outras ferramentas de produtividade do software, como gerenciamento de tickets, gestão de SLA, gestão da Satisfação.

### Pesquisa de conversas

Permite que a equipe pesquise conversas anteriores para encontrar informações relevantes e evitar a duplicação de esforços.

### Gestão da Conversa em Tempo Real

Para gerentes e administradores do software é possível visualizar dados dos atendimentos em um Dashboard exclusivo.

### IA - ChatGPT

Otimize seus recursos utilizando o ChatGPT para tirar dúvidas de seus solicitantes antes mesmo de falar com um humano. Ele se utiliza da base de conhecimento para gerar respostas assertivas para todos os atendimentos que você desejar.

### Compartilhamento de Mídias

Permite que as equipes recebam e enviem mensagens de voz e vídeo para seus clientes para tirar dúvidas ou solucionar problemas.

### Histórico de conversas

Acompanhar o desempenho da CSC por meio de relatórios e análises detalhadas, permitindo a identificação de gargalos e oportunidades de melhoria.

### Compartilhamento de arquivos

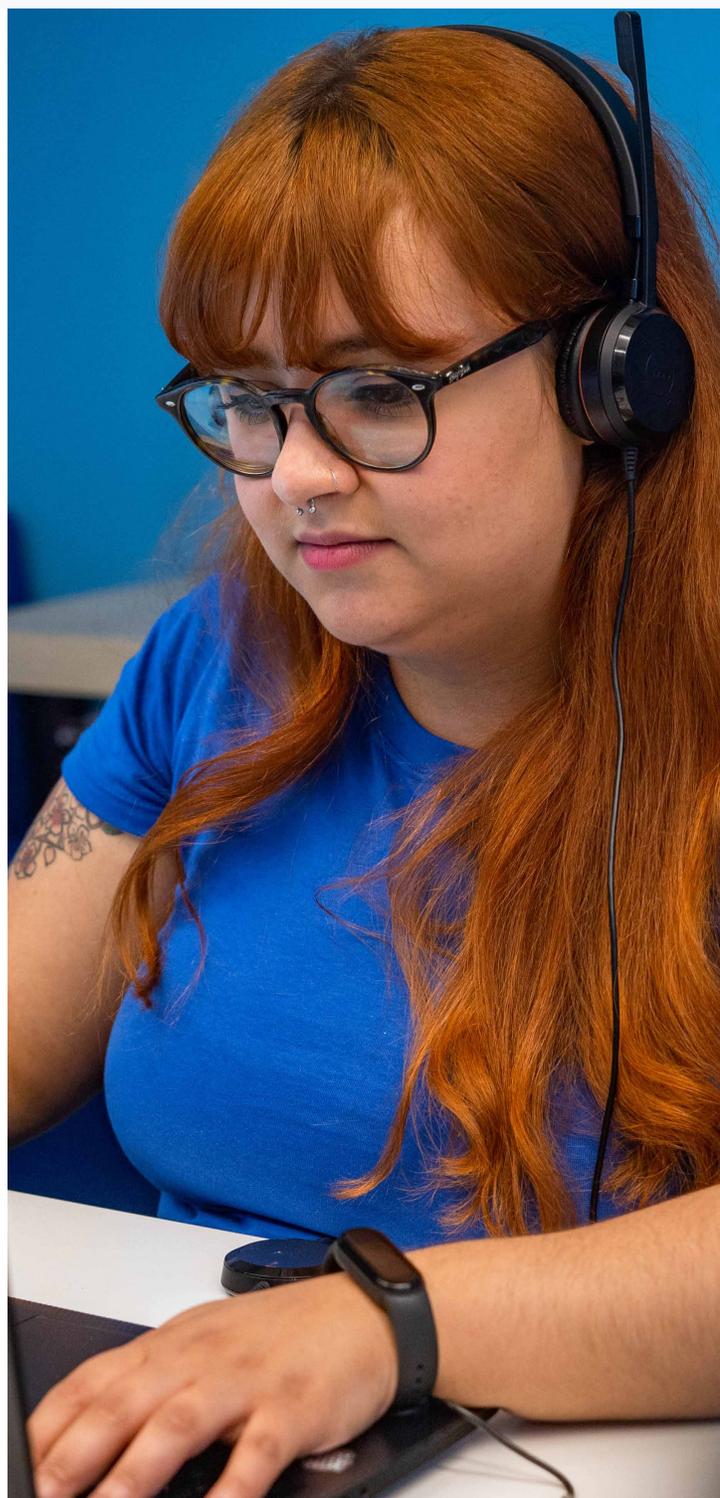
Permite que as equipes compartilhem arquivos e documentos com outros membros da equipe para colaboração em tempo real.

### Frases prontas

Padronize a comunicação da sua operação criando frases prontas para que os atendentes possam enviá-las para os clientes de forma rápida e assertiva.

### ChatBot

Crie fluxos de atendimento com perguntas e respostas para direcionar seus solicitantes para conversas mais específicas e capturando informações relevantes antes de chegar a um humano.



## UMA SOLUÇÃO DE COMUNICAÇÃO PARA OPERAÇÕES

Conversas é uma solução de comunicação que oferece diversas funcionalidades para melhorar a produtividade e a eficiência das operações no Desk Manager. Com a possibilidade de integração com diferentes canais, como Microsoft Teams, WhatsApp, Telegram e Chat do Portal do Solicitante, os clientes têm mais opções para entrar em contato com a equipe de suporte.

Além disso, a ferramenta permite o compartilhamento de mídias e arquivos, padronização da comunicação através de frases prontas e a utilização do ChatBot e IA - ChatGPT para otimizar recursos e oferecer respostas assertivas aos solicitantes.

Com o Conversas, as equipes conseguem gerir suas conversas em **tempo real**, com um dashboard exclusivo para gerentes e administradores, e também acessar um histórico de todas as solicitações realizadas.

Em suma, a solução de comunicação do Aplicativo Conversas é uma ferramenta fundamental para tornar a comunicação com os clientes mais fácil e eficiente, aumentando a satisfação dos usuários e melhorando a qualidade das operações.



## SOBRE A DESK MANAGER

**A Desk Manager é uma empresa brasileira que oferece uma plataforma de ESM em escala global que facilita da operação à gestão.**

Com mais de dez anos de atuação no mercado e mais de 500 clientes ativos, a empresa proporciona a simplificação da governança por meio da plataforma Desk Manager.

A ferramenta, uma suíte com 12 aplicativos multifuncionais em um único sistema, garante menos tempo atendendo chamados para mais tempo alcançando resultados.

Acelerada pela Endeavor, a Desk Manager conta com grandes nomes do mercado em seus cases, como Eurofarma, Porsche, Cobasi, Komatsu, Unisys e Dia Supermercados.

[deskmanager.com.br](https://deskmanager.com.br)

Nos acompanhe nas redes sociais e compartilhe com sua rede

